



ALGEMENE VERKOOP - EN LEVERINGSVOORWAARDEN

van

DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP ANKERSLOT B.V., gevestigd aan de Marssteden 15 te (7547 TE) Enschede

Gedeponeerd op 14 juli 2011 ter griffie van de Rechtbank Almelo onder nummer 40/2011.

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Ankerslot als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener optreedt. De toepasselijkheid van door de koper gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 Offertes en totstandkoming overeenkomst

Lid 1. De door Ankerslot gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Een overeenkomst tussen Ankerslot en koper komt slechts tot stand, indien Ankerslot de ontvangst van de door de koper aanvaarde offerte, dan wel een telefonische of schriftelijke bestelling door koper op basis van actuele prijslijsten, binnen 14 dagen na ontvangst daarvan schriftelijk aan de koper heeft bevestigd.

Lid 2. De in een offerte of in een actuele prijslijst vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Lid 3. Van de door Ankerslot uitgebrachte offertes of aanbiedingen of de met Ankerslot gesloten overeenkomsten maken deel uit: ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen e.d. alsmede eventuele bijlagen en bescheiden die op deze offertes/aanbiedingen en/of overeenkomsten betrekking hebben.

Lid 4. Ankerslot kan niet aan haar offertes, aanbiedingen of overeenkomsten worden gehouden indien de koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, aanbiedingen of overeenkomsten dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Lid 5. Indien de aanvaarding door koper (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is Ankerslot daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Ankerslot anders aangeeft.

Lid 6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ankerslot niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen het overeenkomstige deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3 Aflevering

Lid 1. Tenzij anders overeengekomen geschiedt aflevering af fabriek. Wanneer er als leveringsconditie één van de incoterms is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende incoterms van toepassing zijn.

Lid 2. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze aan haar worden afgeleverd. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten en vervoerskosten, verschuldigd zijn.

Artikel 4 Levertijd

Lid 1. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient de koper Ankerslot derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Lid 2. Koper dient ervoor te zorgen dat door derden eventueel uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die

niet tot de opdracht van Ankerslot behoren en voorzieningen die nodig zijn om Ankerslot haar opdracht te laten uitvoeren, zodanig en zo tijdig worden verricht c.q. zijn getroffen, dat de uitvoering van het werk door Ankerslot daarvan geen vertraging ondervindt. Wanneer toch vertraging als hier bedoeld zich voordoet, is dat voor risico van de koper en wordt de overeengekomen levertijd met de opgelopen vertraging verlengd en dient de koper de eventuele hieruit voor Ankerslot voortvloeiende schade aan Ankerslot te vergoeden.

Artikel 5 Deelleveringen

Het is Ankerslot toegestaan verkochte zaken in gedeelten af te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden afgeleverd, is Ankerslot bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 6 Technische eisen

Lid 1. Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is Ankerslot verantwoordelijk dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt, wanneer bij het sluiten van de koop van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt.

Lid 2. Ook alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk en schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 7 Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door Ankerslot een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 8 Verplichtingen opdrachtgever

Lid 1. Alle inrichtingen en/of voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de opstelling van de te monteren zaken en/of de juiste werking van de zaken, zijn voor rekening en risico van koper en vallen buiten de verantwoordelijkheid van Ankerslot. Koper is tegenover Ankerslot volledig verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van bedoelde inrichtingen en/of voorzieningen.

Lid 2. De koper zorgt voor eigen rekening en risico dat:

- a. het personeel van Ankerslot haar werkzaamheden ongehinderd kan aanvangen en voorts te allen tijde in de gelegenheid wordt gesteld ter plaatse haar werkzaamheden te verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien buiten de normale werkuren, indien Ankerslot zulks noodzakelijk acht en zulks tijdig aan koper heeft meegedeeld;
- b. geschikte behuizing en/of anderszins noodzakelijke voorzieningen voor het personeel van Ankerslot aanwezig zijn;
- c. de plaats van opstelling bereikbaar is;
- d. de aangewezen werkruimten geschikt zijn voor opslag en/of montage;
- e. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere goederen aanwezig zijn;
- f. de nodige hulpwerklieden, hulpwerktuigen (waaronder hijs- of hefwerktenen en afvalcontainers), hulp- en bedrijfsmaterialen (waaronder brandstoffen, oliën en vetten, gas water en elektra, stroom, perslucht,

- verwarming en verlichting) ter beschikking van Ankerslot zijn;
- g. bij aanvang en tijdens de montage de gezonden goederen op de juiste plaats aanwezig zijn.

Lid 3. Eventuele door derden uit te voeren werkzaamheden dienen tijdig voor aanvang van de door het personeel van Ankerslot te verrichten werkzaamheden te zijn gerealiseerd.

Artikel 9 Beëindiging van de overeenkomst

Lid 1. De vorderingen van Ankerslot op de koper zijn onmiddellijk opeisbaar indien:

- na het sluiten de overeenkomst aan Ankerslot ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- Ankerslot de koper heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is Ankerslot bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

Lid 2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Ankerslot zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Ankerslot bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10 Garantie

Lid 1. Ankerslot garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp -, materiaal - en fabricagefouten gedurende een periode van één jaar na moment van levering.

Lid 2. Indien de zaken ontwerp -, materiaal -, of fabricagefouten vertoont, heeft de koper recht op herstel van de zaak. Ankerslot kan ervoor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.

Lid 3. Voor schade ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde is Ankerslot aansprakelijk overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 (Aansprakelijkheid).

Lid 4. De garantie vervalt indien de koper de schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling of onjuist gebruik van een gegarandeerde zaak.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

Lid 1. De door Ankerslot geleverde zaken blijven het eigendom van Ankerslot totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Ankerslot gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot de geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door Ankerslot verrichte of te verrichten diensten;
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper van deze overeenkomst(en).

Lid 2. De goederenrechtelijke gevolgen van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van dat land van bestemming van de betreffende zaak, indien het eigendomsvoorbehoud op grond van dat recht van dat bestemmingsland niet zijn werking verliest totdat de volledige prijs is betaald, tenzij Ankerslot anders bepaalt.

Lid 3. Door Ankerslot afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

Lid 4. Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de koper zijn overgegaan en zich nog in handen van de

koper bevinden, behoudt Ankerslot zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 van dit artikel genoemde, die Ankerslot uit welke hoofde dan ook tegen de koper mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door Ankerslot geleverde zaken welke door de koper zijn bewerkt of verwerkt, waardoor Ankerslot haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.

Lid 5. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Ankerslot gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

Lid 6. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden is koper verplicht Ankerslot zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

Lid 7. De koper verplicht zich om op eerste verzoek van Ankerslot:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffing- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
- alle aanspraken van de koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Ankerslot op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
- de vorderingen die koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Ankerslot geleverde zaken te verpanden aan Ankerslot op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Ankerslot;
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Ankerslot ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf, waaronder, maar niet uitsluitend, het verpanden van haar overige vorderingen die de koper verkrijgt jegens haar afnemers.

Artikel 12 Klachttermijnen

Lid 1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt te weten:

- of de juiste zaken zijn geleverd;
- of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene;
- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

Lid 2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd dan dient de koper deze binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk aan Ankerslot te melden.

Lid 3. Niet zichtbare gebreke dient de koper binnen 14 dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen één jaar na aflevering schriftelijk te melden aan Ankerslot. Ook indien de koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de te leveren zaken bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Ankerslot worden getourneerd.

Artikel 13 Prijsverhoging

Indien Ankerslot met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is Ankerslot niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs: Ankerslot mag de bij aflevering geldende prijs volgens de haar op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 7% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 14 Betaling

Lid 1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de koper van rechtswege in verzuim; de koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119 a BW.

Lid 2. Ingeval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van koper wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar zijn.

Lid 3. Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de koper, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Lid 4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 15 Kredietbeperking

Ankerslot is gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen, welke niet is verschuldigd bij betaling binnen 8 dagen na factuurdatum.

Artikel 16 Incassokosten

Lid 1. Indien de koper niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen.

Lid 2. De koper is jegens Ankerslot de door Ankerslot gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de koper aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Ankerslot en de koper met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de koper volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

Lid 1. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie zoals omschreven in artikel 10 (Garantie) van deze voorwaarden.

Lid 2. Alle andere dan in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid van Ankerslot is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Ankerslot beperkt tot de factuurwaarde.

Lid 3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Ankerslot of haar bedrijfsleiding.

Artikel 18 Overmacht

Lid 1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Ankerslot zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Ankerslot, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Ankerslot, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Ankerslot afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

Lid 2. Ankerslot heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere nakoming

verhindert) intreedt nadat Ankerslot haar verbintenis had moeten nakomen.

Lid 3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Ankerslot opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Ankerslot niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Lid 4. Indien Ankerslot bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 19 Geschillenbeslechting

De rechter te Almelo is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Ankerslot en de koper kennis te nemen. Ankerslot blijft echter bevoegd de koper te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper.

Artikel 20 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Ankerslot en de koper is Nederlands recht met uitsluiting van het Weens Koopverdrag van toepassing.

Artikel 21 Wijziging van de voorwaarden

Ankerslot is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. Ankerslot zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de koper toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de koper in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.